

MBAUSP ESALQ

VAREJO FÍSICO E ONLINE

O MBA em Varejo Físico e Online USP/Esalq é para quem quer entender a dinâmica do novo varejo.

Você irá se aprofundar em temas como Gestão Varejista, Inteligência de Mercado e CRM, Experiência de Compra e VM, Varejo Online e Gestão do E-commerce, Cultura Digital, Novas Tecnologias, dentre outros.

Experiência incrível para quem atua desde um comércio tradicional a um empreendimento digital.

PROGRAMA DO CURSO

Gestão dos Negócios do Varejo

Gestão varejista: mercados, formatos e tendências
Economia, cenários econômicos e consumo
Estratégia e análise competitiva no varejo
Gestão da inovação no varejo
Business intelligence & CRM
Consumer insights
Pesquisa de mercado aplicada ao varejo
Franquias: mercado, gestão e tendências
Tópicos especiais de varejo

Gestão de Marketing e Finanças no Varejo

Varejo online e gestão do e-commerce
Internet marketing e mídias sociais
Experiência de compra e visual merchandising
Trade marketing
Gestão do sortimento no varejo
Branding: gestão de marcas
Marcas próprias no varejo
Matemática financeira aplicada ao varejo
Gestão financeira no varejo
Precificação no varejo

Gestão de Operações e Recursos Humanos no Varejo

Supply chain e logística no varejo
Operação logística no ambiente online
Geomarketing aplicado ao varejo



Aula semanal ao vivo, às terças-feiras, das 19h às 23h
O conteúdo permanece gravado e pode ser acompanhado a qualquer momento



18 meses de duração + Defesa do TCC
O cronograma poderá ser estendido em até 3 meses devido a feriados nacionais e recessos.



Provas online

Mobile e social commerce no varejo
Novas tecnologias aplicadas ao varejo
Design thinking e novos modelos de negócios no varejo
Gestão estratégica de pessoas no varejo
Liderança e motivação de equipes
Cultura digital: novos mindsets para a transformação digital
Gestão de vendas e negociação

*Programa do curso sujeito a alteração



Professores da USP e profissionais de renomada experiência no setor privado



Certificação USP



Defesa do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) presencial em Piracicaba/SP